基本参考书目 ： **437-**《社会工作实务》考试大纲

《社会工作实务》（ 中级 ）童敏 ：《社会工作实务基础》 张和清、杨锡聪 ：《社区为本的整合社会工作实践》

时立荣 ：《社会工作行政》（ 第二版 ）

考试大纲 ：

一、社会工作专业服务的三个基本维度

1. 社会工作专业服务的实务场景

2. 社会工作专业服务的三个基本问题

3. 社会工作专业服务的策略

**4.** 社会工作专业服务的三个基本维度及其相互关系二、 服务对象能力的发掘和运用

1. 如何全面评估服务对象的需要

2. 以能力为中心的服务对象需要评估的方法和技巧

3. “问题”中能力寻找的方法和技巧

4. 优势中能力发挥的方法和技巧

5. 日常生活安排中能力发掘的方法和技巧

6. 三种能力整合的方法和技巧三、 服务对象心理的调适和整合 1 . 如何有效影响服务对象

2. 心理的三个不同层面及其联结的方法和技巧

3. 信仰价值层面介入的方法和技巧

4. 意识层面介入的方法和技巧

5. 无意识层面介入的方法和技巧

6. 三个不同心理层面整合的方法和技巧四、 服务对象社会支持关系的建立和扩展 1 . 如何有效启动和维持服务对象的改变

2. 社会支持关系建立的方法和技巧

3. 多元社会支持关系建立的方法和技巧

4. 社会支持关系扩展的方法和技巧

**5.** 在社会支持关系中平衡共生和发展关系的方法与技巧

五、社会工作专业服务三个基本维度的整合

1. 社会工作专业服务三个基本维度整合的层面

2. 社会工作专业服务三个基本维度整合的策略

3. 社会工作专业服务三个基本维度整合的方法

**4.** 社会工作专业服务三个基本维度整合的核心

六、社会工作实务的通用模式

1. 通用过程模式的基本视角

2. 通用过程模式的特点

3. 运用通用过程模式应考虑的因素

**4.** 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用七、 社会工作实务的通用过程

1. 接案

2. 预估

3. 计划

4. 介入

5. 评估

6. 结案

八、儿童社会工作

1. 儿童的需要及问题

2. 儿童社会工作的特点

3. 儿童社会工作的主要内容

**4.** 儿童社会工作的主要方法

九、 青少年社会工作

1. 青少年的需要及问题

2. 青少年社会工作的特点

3. 青少年社会工作的主要内容

**4.** 青少年社会工作的主要方法

十、老年社会工作

1. 老年人的需要及问题

2. 老年社会工作的特点

3. 老年社会工作的主要内容

**4.** 老年社会工作的主要方法

十 一、妇女社会工作

1. 妇女的需要及问题

2. 妇女社会工作的特点

3. 妇女社会工作的主要内容

4. 妇女社会工作的主要方法

十二、残疾人社会工作 1 .

残疾人的需要及问题

2. 残疾人社会工作的特点

3. 残疾人社会工作的主要内容

**4.** 残疾人社会工作的主要方法

十三、矫正社会工作

1. 服务对象的需要及问题

2. 矫正社会工作的特点

3. 矫正社会工作的主要内容

4. 矫正社会工作的主要内容

十四、优抚安置社会工作

1 ．服务对象的需要及问题

2. 优抚安置社会工作的特点

3. 优抚安置社会工作的主要内容

**4.** 优抚安置社会工作的主要方法

十五、社会救助社会工作

1. 社会救助社会工作的特点

2. 社会救助社会工作的主要内容

**3.** 社会救助社会工作的主要方法

十六、家庭社会工作

1. 家庭社会工作的特点

2. 家庭社会工作的主要内容

**3.** 家庭社会工作的主要方法

十七、学校社会工作

1. 学校社会工作的特点

2. 学校社会工作的主要内容

**3.** 学校社会工作的主要方法

十八、社区社会工作

1.社区社会工作的特点

2.社区社会工作的主要内容 3.社区社会工作的主要方法

4.资产为本的社区发展 5.文化行动与社区工作 6.整合的社区工作方法

7.社区为本的社会工作实践

十九、 医务社会工作

1. 医务社会工作的特点

2. 医务社会工作的内容

**3.** 医务社会工作的主要方法

二十、企业社会工作

1. 企业社会工作的特点

2. 企业社会工作的主要内容

3. 企业社会工作的主要方法

二十 一、社会工作行政

1.社会服务机构的使命与公信力

2. 社会工作行政的价值与伦理

3. 社会工作行政环境

4. 决策与计划

5. 组织要素与组织结构设计

6. 社会工作服务项目管理

7. 社会工作人力资源管理

8. 社会服务机构的筹资管理

9. 社会服务评估