**杭州电子科技大学 硕士研究生复试同等学力加试科目考试大纲**

**学院：管理学院、管理学院MBA教育中心 加试科目：管理学**

一、管理、管理者与组织

1．管理的基本概念、内涵，管理的科学性与艺术性。

2．管理者的分类，几种不同类型的管理者及其职责。

3．组织与环境，组织的道德与社会责任。

二、管理思想的演进

1．各个时期的主要管理思想的演进。

2．主流的管理理论及其产生的背景。

3．未来管理理论的发展趋势。

三、计划

1．计划的内涵和计划的重要性。

2．各种类型的计划，各类计划之间的相互关系。

3．计划职能及其作用。

4．目标管理及其特征和优劣。

四、战略管理

1．战略管理的必然性。

2．公司层、事业层和职能层的战略。

3．战略管理过程，如何制定和实施战略规划。

五、决策

1．决策的含义及其在管理中的地位。

2．常规决策与非常规决策，不同层次管理者面临的不同决策问题。

3．各种具体的定量决策方法（特别是决策树法）的原理，运用各种决策方法管理决策活动。

六、组织

1．组织工作的含义与内容，管理宽度与组织层次，组织中的职位设计。

2．组织职能、组织中的职位设计与职权配置，组织结构及典型组织结构。

3．授权及分权集权的影响因素。

4．组织变革概述，面向过程的组织变革。

七、人力资源管理

1．人力资源管理的含义及过程。

2．选拔人员的途径和方法。

3．培训目的，培训的各种方式。

4．考评的目的与基准。

八、领导

1．领导者与管理者之间的差异，高效团队的特征。

2．领导理论的基本观点，描述新型领导理论。

3．领导权变理论的实质，提高领导行为效率的方法。

九、沟通

1．沟通的概念，沟通在管理中的作用。

2. 正式沟通、非正式沟通及其特点。

3. 有效沟通的原则，克服沟通障碍的方法。

十、激励

1．激励的概念及典型的人性假设。

2. 应用激励理论（需要层次理论、双因素理论、三种需要理论、期望理论、公平理论、波特劳勒模式、强化理论等），分析实际问题。

3. 激励方式与要求。

十一、控制

1．控制职能及控制的过程。

2．前馈、现场、反馈控制的特点。

3．有效控制的原则。

4．预算的概念、内容、形式及其可能带来的危害性。

**参考书目《管理学》，第四版，中国人民大学出版社，作者：杨文士，焦叔斌编著，2014**