**武汉工程大学2025年硕士研究生招生考试**

**《公共管理学》考试大纲**

一、考试目的

旨在考察考生理解和掌握公共管理学的基础知识、基本理论、基本方法和发展趋势情况，领会和总结公共管理活动的基本规律，训练思维，学会运用公共管理原理来识别和分析公共议题，培养和提高学生解决公共问题的能力，提升公共事务管理水平与服务品质。

二、考试要求

一方面，要反映教学大纲内容，突出重点与难点；另一方面，力争做到具体化、规范化。对学生能力要求上分为识记、理解掌握和应用三个层次。其中，识记是要求学生知道本课程相关概念、方法和原理；理解掌握是在识记的基础上，能比较全面地把握，实现知识的体系化；应用是要求学生能运用本课程的基本理念、原理及方法来分析和解决实际问题。

三、参考教材

**教材：**

《公共管理学》，蔡立辉、王乐夫主编，中国人民大学出版社，2022年1月第3版，2022年2月第2次印刷

**参考用书：**

1、《公共行政学史》，何艳玲主编，中国人民大学出版社，2017年2月第一版

2、《公共政策学》，杨宏山主编，中国人民大学出版社，2020年4月第一版

四、考试形式

闭卷

五、说明

1、命题以考试大纲为依据，试题内容考虑知识覆盖面、能力层次和难易程度。

2、题型：名词解释题、简答题、论述题、材料分析题（或综合应用题）。

3、考试采用笔试闭卷形式，时间为180分钟。

六、考试内容（知识要点）

**第一章 导论**

**【**教学导读】

什么是公共管理？对这个问题的回答是我们对公共管理学科体系理解的基础。国内外学者围绕公共管理的内涵、公共管理是否区别于公共行政的新范式等问题进行了探讨。本章结合国内外学者的研究成果，着重介绍了公共管理学的研究对象、概念体系、学科特征及研究途径。

【重点问题】

1.公共行政与公共管理的关系

2.公共管理学的概念范畴

3.公共管理学的研究对象

4.公共管理学的研究内容

5.公共管理学的研究途径

**第二章 公共管理的理论发展**

【教学导读】

关于公共管理是不是一个独立的学科范式，至今还存有较大的分歧。有人认为公共管理和公共行政可以相互替代，用什么名称只反映使用者的偏好，内容并没有本质的区别。有人认为，“‘公共管理’一词涉及的范围似乎比内部行政的范围更加广泛……公共管理不一定……只发生在组织机构的内部。‘公共行政’一词几乎完全和政府官僚制结为一体”。还有人把公共管理视为公共行政下面的一个较低层次的技术性领域。尽管学术界对此概念存在着不同的看法，但我们不难发现，公共管理与公共行政之间具有内在的联系。事实上，当代管理社会公共事务的公共管理职能虽然出现主体多元化的趋势，但在相当长的一个时期里仍然主要是由政府公共部门来承担，本章正是围绕上述问题进行阐述。

【重点问题】

1.公共行政、公共管理的历史演进过程及其理论派别

2.公共管理与公共行政的联系与区别

3.管理主义取向与民主主义取向的理论内容与代表人物

4.公共选择理论、新公共管理理论、新公共服务理论和公共治理理论的主要内容

**第三章 公共组织**

【教学导读】

公共管理是以政府为主的公共组织及其公务人员对社会公共事务进行的管理活动。理解公共管理，必须要对公共管理的主体进行分析。实施公共管理的主体，既包括以组织形式出现的公共组织，又包括以个体角色出现的公共领导者和一般的公共管理者。本章主要是对组织形态的公共管理主体进行阐述。

【重点问题】

1.公共组织的性质、特点与基本类型

2.公共组织的结构及其设计

3.我国事业单位及其管理体制的形成、存在问题与改革

4.科层制组织的特征、面临的困境

5.公共组织变革的目标、内容与趋势

**第四章 公共领导**

【教学导读】

领导贯穿于公共管理活动的全过程，领导也是公共管理活动重要的主体。要使公共管理和谐、有序地进行，就必须有统一的组织和指挥，就必须实施有效的领导。公共领导是公共管理学研究的重要内容。本章围绕领导的含义及作用、领导体制、领导的艺术与方法等内容进行阐述。

【重点问题】

1.公共领导的含义与作用

2.领导体制

3.领导方法、领导能力与领导方式

**第五章 公共政策**

【教学导读】

公共政策是当代公共管理的一种重要方式，其作用日益凸显。在相当程度上，公共管理的实施及其价值的实现主要是通过适时制定和执行各种符合公共利益最大化价值取向的、效率与效能兼具的公共政策来完成的。制定和实施公共政策是公共管理的重要内容，公共政策过程是公共管理运行的重要过程。本章围绕公共政策的性质特征、政策工具及其分析方法、公共政策的风险评估及管控进行阐述。

【重点问题】

1.公共政策的含义与范畴

2.公共政策过程：公共政策过程所包含的各个环节

3.公共政策的分析工具与分析方法

4.公共政策的风险评估与管控

5.公共政策发展

**第六章 公共人力资源管理**

【教学导读】

公共人力资源是重要的公共资源，公共人力资源管理是公共管理的重要内容。20世纪60年代以后，在企业界，人力资源管理逐渐取代了人事管理，使对人的管理理念和内涵发生了重大的变化，这种变化随之扩展到公共管理领域。本章围绕公共人力资源管理的基本理论、公共人力资源管理的主要内容、公务员制度、公共人力资源管理的变革等进行阐述。

【重点问题】

1.人力资源与公共人力资源管理的含义、特点

2.公共人力资源管理的主要内容

3.公务员制度

4.公共人力资源管理的变革

**第七章 公共预算管理**

【教学导读】

公共预算管理作为公共管理的重要内容和国家治理模式变迁的重要组成部分，正在扮演越来越重要的角色。一个国家的公共预算管理体制不仅是一国政治、经济体制的映射，也反映了国家的性质和能力，甚至还在很大程度上塑造了社会个体的行为。中国财政改革的主要方向由收入制度的调整转向支出管理的不断完善，逐步建立起全面规范透明、标准科学、约束有力的现代公共预算制度。本章详细介绍了公共预算管理的一些基本理论，并结合中国公共预算管理的实践，对公共预算过程的各个环节设计的行动主体、程序、规则和操作进行逐一剖析。

【重点问题】

1.公共预算的内涵、功能及要素

2.公共预算的编制与执行

3.政府决算

4.预算的审查和监督

**第八章 政务信息资源管理**

【教学导读】

政务信息资源是公共信息资源的重要组成部分。随着移动互联网、大数据、云计算等现代科学技术应用的越来越深入普及，政务信息资源在促进公共管理模式转换以及实现公共部门业务流程再造、组织结构重组及职能配置、提高行政效能和推动互联网+政务服务改革等方面越来越发挥积极的作用。在大数据时代，政务信息资源管理尤为重要，政务信息资源管理的理论、管理过程、开发利用和法制建设是公共管理亟待深入研究的新课题。本章围绕政务信息资源管理的理论、具体内容及过程、开放共享、开发利用和法制建设等方面进行阐述。

【重点问题】

1.政务信息资源管理及其研究视角

2.政务信息资源管理标准化

3.政务信息资源管理的具体内容

4.政务信息资源开发利用

5.“互联网+政务服务”

**第九章 应急管理**

【教学导读】

当今社会变得日益错综复杂，不确定性日益增加，是一个风险社会。同时，随着新技术和互联网的飞速发展，网络和自媒体得到了日益普遍的应用，风险的演进路线与发展方向更具有了不确定性，各种突发事件耦合叠加，更增加了处置的难度。因此，风险治理与应急管理越来越成为当代公共管理的重要内容，是社会治理的重要方面。本章从应急管理的内涵出发，围绕应急管理体系建设、应急管理体制机制和法制、应急管理过程等方面进行阐述。

【重点问题】

1.风险、突发事件、公共危机和应急管理的关系

2.应急管理的组织结构、应急体系、应急管理体制机制和法制

3.应急管理过程

4.应急处置、应急指挥、应急联动、应急沟通与媒体应对

5.应急处置中行政紧急权力的法律规制

**第十章 公共管理技术与方法**

【教学导读】

管理的本质是目标与手段关系的理性化。从组织管理的角度看，理性化是指合适地使用一切可调动的资源达到既定目标，这是工具理性的体现；从公共治理的角度看，理性化包含工具理性与内涵理性。后者要求公共治理参与者共同考虑现有发展目标是否值得追求、是否适合发展趋势和现有管理手段能否在新的社会条件下实现理应争取的目标。本章就战略管理、传统的行政方法和当代公共管理新方法进行阐述。

【重点问题】

1.传统行政方法：行政手段、法律手段、经济手段和思想教育手段

2.当代公共管理新方法：市场化工具、工商管理技术、社会化手段

3.战略管理

**第十一章 公共管理规范**

【教学导读】

公共管理行为一旦游离于人民以及表达其意志的法律监督之外，或其他政治机构和力量的监督外，就会发生扭曲，其所承担的公共责任就无法实现。“法安天下。德润人心”，规范公共管理行为、促进行为公正、提高管理效能和社会服务质量，这是现代公共管理的本质要求。鉴于公共管理行为受到必要约束的他律和自律两种机制，本章围绕公共管理伦理、公共管理法律和公共管理监督等内容阐述公共管理规范。

【重点问题】

1.公共管理伦理在规范公共管理中的作用、形式及途径

2.公共管理的法律途径及其价值

3.公共管理监督体系及其完善

**第十二章 公共部门绩效评估**

【教学导读】

公共部门绩效评估是一种新型的公共管理模式，体现了时代发展对公共管理改革的要求，推行公共部门绩效评估制度已经成为了一种世界性的潮流。从社会发展阶段上说，借鉴西方发达国家政府绩效评估的经验，更加注重履行社会管理和公共服务职能，谋求建立服务政府、责任政府、法治政府、廉洁政府、绩效政府，是当代中国深化公共管理体制改革、强化和创新社会治理、提高政府公信力的重要内容和措施。本章主要讨论公共部门绩效评估的含义、特征、指标体系构建、评估程序设计以及发展完善等。

【重点问题】

1.公共部门绩效评估的含义和特点

2.公共部门绩效评估指标体系的构建

3.公共部门绩效评估的程序与评估结果的运用

4.西方国家公共部门绩效评估的发展趋势

5.当代中国公共部门绩效评估存在的问题与推进途径

**第十三章 公共部门改革**

【教学导读】

公共部门改革作为一个热门的话题，是一个全球化的术语，不管是国外还是国内都使用公共部门改革这个概念来解释公共部门自身职能、结构及其与社会、市场、企业之间关系的调整。就中国而言，随着经济体制改革和政治体制改革的深入开展，与这种“体制化”概念相对应，常常使用行政体制改革这个术语，中国公共部门改革注重的是对现有行政体制所进行的调整。新时代的公共部门改革，提出了“完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”的全面深化改革的总目标。本章围绕公共部门改革的含义和内容、西方国家公共部门改革及其评价、中国行政体制改革等方面进行阐述。

【重点问题】

1.公共部门改革的含义

2.当代西方国家公共部门改革的内容、特点及评价

3.我国行政体制改革的发展历程、内容及发展趋势