|  |
| --- |
| **《质量管理》考试大纲****适用专业名称：工商管理学** |
| **科目代码及名称** | **考试大纲**  |
| **58质量管理** | 1. **考试目的与要求**

考试目的主要是：测试考生对质量管理的基本概念、理论和方法的掌握程度与应用能力。考试要求主要是：要求考生正确理解质量管理的基本概念，掌握质量管理的基本原理、基本方法与技能的训练，并能在此基础上灵活运用相关知识和技能，强调科学思维、科学方法、实践技能和创新能力的有机结合，具备较强的分析与解决实际问题的能力。1. **试卷结构**（满分100分）

内容比例： 质量管理基础知识 约30分质量管理基本职能 约30分质量管理方法与工具 约20分卓越质量管理 约20分题型比例：客观题 约30分1.填空题 约15分2.单项选择题 约15分主观题 约70分1.计算题 约30分2.简答题 约20分3.论述题 约20分1. **考试内容与要求**

 **（一）质量管理基础知识**考试内容质量的概念；质量管理的概念及原则；质量管理的基本原则；质量管理的基本思想；ISO 9000质量管理标准。考试要求1.掌握质量、质量管理的内涵和质量管理的对象；2.明确质量观念三个发展阶段和质量质量管理发展的三个阶段。3.掌握质量管理的基本思想，质量管理专家关于质量管理的主要观点。4.了解ISO9000标准内容，熟悉质量管理体系的实施与基础。 **（二）质量管理基本职能**考试内容质量策划的方法与工具；质量审核及相关术语；质量控制的目标与标准；质量控制的方法；质量改进的步骤；质量改进的常用方法。考试要求1.明确质量策划的工作内容，了解质量策划的一般过程，质量策划的方法与工具。2.了解质量审核的概念、程序和实施，质量奖评价的准则与方法。3.掌握质量控制的基本原则，质量控制的常用方法。4.了解质量改进的原理，掌握质量改进的步骤，掌握质量改进的常用方法。 **（三）质量管理方法与工具**考试内容头脑风暴法；因果图法；直方图法；质量的统计观点；过程能力和过程能力指数；质量功能展开的基本原理及其应用。考试要求1.了解头脑风暴法的应用，掌握质量管理常用的七种基础工具：亲和图法、分层法、检查表法、直方图法、排列图法、因果图法、散布图法。2.了解质量数据的收集方法，理解质量的统计观点，掌握控制图原理、绘制、观察、质量管理工具的使用。3.掌握过程能力指数的概念和计算方法。4.掌握质量功能展开的概念，熟练质量屋工具的使用方法。 **（四）卓越质量管理**考试内容卓越绩效管理模式及其评价准则；质量成本的构成；零缺陷管理；六西格玛管理理论。考试要求1.了解追求卓越与优秀模式的意义，理解卓越绩效管理模式及其评价准则，了解三大著名质量奖和中国全国质量奖。2.理解质量成本构成，了解质量成本的计算、预测和控制，掌握零缺陷管理的概念及其与质量成本管理的区别，零缺陷管理的方法。3.了解精益六西格玛管理的演进，理解精益六西格玛的管理思想，掌握精益六西格玛的管理流程。1. **参考书目：**

韩福荣. 现代质量管理学（第4版）[M]. 北京:机械工业出版社, 2020. |