**辽宁大学2025年全国硕士研究生招生考试初试自命题科目考试大纲**

科目代码：437

科目名称：社会工作实务

满分：150分

第一章 社会工作实务的通用过程模式

 社会工作实务的通用过程模式总结整合了不同社会工作领域和服务对象的共同需要和实务工作的共同理论基础，提供了社会工作者助人的理论基础、基本知识、技巧和程序。

第一节 通用过程模式的基本视角

一、通用过程模式的基本概念

二、通用过程模式的理论依据

（一）人类行为与社会环境

（二）系统理论

（三）生态系统理论

（四）优势视角（即能力视角）

第二节 通用过程模式的特点

一、助人过程是一个结构化的实务过程

二、社会工作实务通用过程模式的特点

（一）运用综合方法

（二）工作任务阶段化

（三）工作过程阶段化

（四）整合社会工作的价值观

第三节 运用通用过程模式应考虑的因素

（一）助人过程各阶段的先后次序是有弹性的

（二）工作过程是螺旋式的

（三）模式本身只可作为实务过程的参考

第四节 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用

一、通用过程模式中的基本系统

（一）服务对象系统

（二）改变媒介系统

（三）目标系统

（四）行动系统

二、四个基本系统对社会工作实务的意义

第二章 社会工作实务的通用过程

 社会工作实务的通用过程，是指适用于为个人、家庭、群体、组织和社区提供服务的，由朝向一些既定目标的系统化的系列行动组成的助人过程。社会工作的通用过程包括：接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或称步骤，每个阶段或步骤都有不同的工作任务、内容和方法与技巧。

第一节 接案

一、接案阶段社会工作者的主要任务

（一）接案的重要性

（二）接案阶段的主要任务

二、接案的步骤及核心技巧

（一）做好面谈的准备并拟定初次面谈提纲

（二）面谈

（三）收集资料

（四）初步预估

（五）建立专业关系

（六）决定工作进程

（七）签订初步的服务协议

三、影响接案成功的因素

（一）社会工作者的能力不足以提供帮助

（二）服务对象不愿接受帮助

（三）社会文化因素

（四）外部障碍和临时事件

（五）不同专业间的配合出现问题

（六）社会工作者和服务对象的期望不统一

四、接案应注意的事项

（一）保证服务对象所要求的服务符合机构的工作范围

（二）决定是否需要紧急介入

（三）决定解决问题的先后次序

（四）权衡是否有能力处理问题

第二节 预估

一、预估的原则、目的、特点、任务

（一）定义

（二）预估的原则

（三）预估的目的

（四）预估的特点

（五）预估的任务

二、预估的基本步骤

（一）收集资料

（二）分析和解释服务对象的资料与问题

（三）认定问题

（四）撰写与预估报告

三、预估的主要方法

（一）社会历史报告方法

（二）社会生态系统图

（三）家庭结构图预估方法

（四）社会网络分析

第三节 计划

一、服务计划的构成

（一）目的和目标

（二）关注的对象

（三）多层级介入策略

（四）社会工作者与服务对象各自的角色

（五）计划一起协同工作的合作者

（六）计划具体的行动、工作程序、工作时间表

二、制订服务计划的方法

（一）设定目的和目标

（二）构建行动计划

（三）签订服务协议

三、制订服务计划的原则

（一）要有服务对象的参与

（二）尊重服务对象的意愿

（三）能够总结与度量，为评估打好基础

（四）与工作的总目的、宗旨相符合

（五）尽可能详细和具体

四、服务协议的形式、签订过程及技巧

（一）服务协议的形式

（二）服务签订协议的过程

（三）签订服务协议的技巧

第四节 介入

一、介入的含义

二、介入的特点

（一）“干预”是介入的核心

（二）物质帮助和精神支持并重

（三）介入有短期效果和长期效果

（四）介入是有计划、有目的的行动

三、介入的分类

（一）直接介入

（二）间接介入

（三）直接和间接综合介入

四、选择介入行动的原则

（一）个别化

（二）考虑服务对象的发展阶段及其特点

（三）瞄准服务目标

（四）以人为本、服务对象自决

（五）与服务对象相互依赖

（六）考虑经济效益

五、直接介入的行动及策略

（一）需要社会工作者采取介入行动促使服务对象运用现有的资源的情形

（二）社会工作者需要具备的能力

（三）促使服务对象运用现有资源的策略

（四）进行危机介入

1. 运用活动作为介入的策略
2. 调解行动
3. 运用影响力

六、间接介入的行动及策略

（一）协调各种服务资源和系统以达到服务的目标

（二）运用和发掘社区人力资源

（三）改变组织与机构的政策、工作程序及工作方式

（四）改变环境

（五）制订计划创新资源

第五节 评估

 一、评估的目的及作用

（一）评估的概念

（二）评估的特点

（三）评估的内容

（四）评估的目的

（五）评估的作用

二、评估的类型

（一）过程评估

（二）结果评估

三、评估的方法与技巧

（一）介入影响测量方法与技巧

（二）任务完成情况的测量方法与技巧

（三）基线测量方法与技巧

（四）目标实现程度测量方法与技巧

第六节 结案

一、结案的含义

二、结案的类型

三、结案时服务对象的反应和处理方法

（一）结案时服务对象的反应

（二）结案反应的处理方法

四、结案的任务

（一）总结工作

（二）巩固已有改变

（三）解除工作关系

（四）做好结案记录

第三章 儿童社会工作

 儿童社会工作是根据特定的服务对象——儿童，依据其所需的共性及特性专业服务，而对社会工作具体服务所进行的专业分类，这种分类的关键性要素是服务对象的自身特征。本章中对开展儿童社会工作中所涉及的概念、理论、方法及技巧，尤其是其中一些不同之处，展开了介绍。

1. 儿童的需要及问题

一、儿童的含义

（一）儿童的定义

（二）儿童与童年的关系

二、儿童的特点

（一）儿童社会属性的特点

（二）儿童成长发展的特点

（三）儿童是一个社会发展进步的基础

三、儿童的需要

（一）生存的需要

（二）受保护的需要

（三）发展的需要

（四）社会化需要

四、儿童面临的问题

（一）儿童生存的问题

（二）儿童保护的问题

（三）儿童发展的问题

第二节 儿童社会工作的特点

一、儿童社会工作的概述

（一）儿童社会工作的定义

（二）儿童社会工作定义的要素

二、儿童社会工作实务的原则

（一）儿童中心的原则

（二）服务个别化的原则

（三）儿童参与的原则

（四）儿童发展的原则

三、儿童社会工作的特点

（一）独特的专业价值理念

（二）独特的理论知识范围

（三）兼顾了专业理想和本土化实务路径之间的平衡

（四）独特的服务聚焦

（五）独特的身份定位

第三节 儿童社会工作的主要内容

一、补充和改善家庭状况

（一）补充和改善家庭监护状况

（二）补充和改善家庭经济状况

二、救助和保护受伤害儿童

（一）救助和保护儿童的定义

（二）救助和保护儿童的类型

三、促进儿童健康成长

（一）开展儿童支持服务

（二）提供家庭支持服务

（三）传播理念和知识

四、儿童社会工作服务的内容与整体流程

（一）社区儿童福利服务和儿童保护预防服务

（二）儿童保护的发现报告和伤害评估服务

（三）失依儿童的替代照料和康复回归服务

（四）“三合一”的儿童社会工作服务整体流程

第四节 儿童社会工作的主要方法

一、方法的概念辨析

（一）专业方法

（二）实务方法

二、评估的方法

（一）评估的流程

（二）评估信息的搜集

（三）评估信息的分析

（四）信息分析的结论

（五）分析结论的记录

（六）其他说明

三、个案管理服务的方法

（一）个案管理服务的定义

（二）个案管理服务的流程

（三）个案辅导与个案管理服务

（四）团体辅导在个案管理服务中的应用

四、个案管理服务模式

第四章 青少年社会工作

 本章主要介绍青少年的需要及问题，以及青少年社会工作的特点、主要内容、主要方法等。社会工作者对青少年群体的了解和理解，对青少年发展等相关理论的了解、理解和有效运用，对社会工作专业价值、知识、方法的有效理解和整合运用，是青少年社会工作服务获得成效的关键。

第一节 青少年的需要及问题

一、青少年的定义和特点

（一）青少年的定义

（二）青少年的特点

二、青少年的需要和问题

（一）青少年的需要

（二）青少年的问题

第二节 青少年社会工作的特点

一、青少年社会工作的定义

（一）青少年社会工作的定义

（二）青少年社会工作服务的定义

二、青少年社会工作的原则和特点

（一）原则

（二）特点

第三节 青少年社会工作的主要内容

一、青少年社会工作的理论基础

（一）青少年发展理论的主要观点

（二）青少年偏差理论的主要观点

二、青少年社会工作的主要内容

（一）服务青少年成长发展

（二）维护青少年合法权益

（三）预防青少年违法犯罪

第四节 青少年社会工作的主要方法

一、青少年社会工作服务项目成效评估

二、青少年社会工作的基本方法

三、针对特定需要的青少年社会工作介入方法

（一）危机介入

（二）外展服务

（三）历奇辅导

（四）家庭治疗

（五）朋辈辅导

（六）向导服务

四、青少年社会工作直接方法的主要特点

（一）小组工作的功能特点

（二）个案工作的过程特点

（三）社区工作的内容特点

（四）社会工作方法运用的整合性特征

五、青少年自我探索类服务

（一）自我探索历程

（二）辨识认定论

六、青少年历奇辅导服务

（一）定义

（二）历奇辅导的元素

（三）历奇辅导的训练模式

（四）历奇辅导服务的活动安排

（五）历奇辅导的意义

七、青少年就业辅导类服务

八、青少年空间

（一）社会参与

（二）增能理论

九、亲职教育

十、青少年社会工作服务管理

十一、青少年社会工作实务研究

第五章 老年社会工作

 老年社会工作是运用老年学的相关知识，以老年人及其相关人员和系统为工作对象帮助老年人，特别是处境困难的老年人，改善社会功能，提高生活质量，使老年人有更好的社会适应和能力。老年社会工作者在工作中常常要面对复杂的情况，涉及老人及其相关的经济、身体健康、情绪、配偶关系、代际关系、社会支持网络等多方面的问题。

第一节 老年人的需要及问题

一、老年人

（一）老年期的划分

（二）年龄的界定

二、老年期的特点

（一）心理变化

（二）生理变化

（三）社会生活方面的变化

三、老年人的需要及问题

（一）老年人的需要

（二）老年人的问题

第二节 老年社会工作的特点

一、老年社会工作

（一）老年社会工作的对象

（二）老年社会工作的目的

（三）老年社会工作的作用

二、老年社会工作的特点

（一）服务对象常受到年龄歧视的影响

（二）社会工作者易于对服务对象产生反移情

（三）服务对象的问题常需要多学科合作

（四）社会工作者易于产生替代性创伤

第三节 老年社会工作的主要内容

一、老年社会工作的主要内容

二、认知与情绪问题的处理

三、虐待和疏于照顾问题

四、丧亲问题

五、自杀

六、临终关怀

第四节 老年社会工作的主要方法

一、老年人评估

（一）老年人评估的目的

（二）老年人评估的基本类型

（三）老年人评估的注意事项

（四）老年人评估的方法

（五）老年人评估的工具

（六）老年人评估的意义

二、缅怀往事疗法（怀旧疗法）

（一）类型

（二）使用范围

（三）时间确定

（四）结果评估

三、老年人小组工作方法

（一）老年人小组工作的特点

（二）专门适用于老年人的小组

四、老年人社区照顾

（一）老年人社区照顾的重点目标人群

（二）老年社区照顾的类型

（三）老年人社区照顾工作方案

五、老年机构照顾

（一）养老机构中社会工作服务的具体目标

（二）养老机构的类型

（三）养老机构中社会工作者的工作内容

（四）老年机构照顾的阶段

第六章 妇女社会工作

 主要掌握妇女社会工作的概念、特点和工作目标及原则，深入认识妇女的特殊困难和发展问题，以及认识到贯彻男女平等基本国策和推动社会性别主流化的重要性，并掌握一些最基本的如性别分析、赋权以及性别视角的妇女社会工作的方法，从而更好地服务于妇女，推动性别平等，实现人类的公平正义。

1. 妇女的需要及问题

一、妇女的需要

二、妇女面临的问题

第二节 妇女社会工作的特点

一、妇女社会工作的内涵

（一）妇女社会工作的对象

（二）妇女社会工作的要点

二、妇女社会工作的目标、原则和特点

（一）妇女社会工作的目标

（二）妇女社会工作的原则

（三）妇女社会工作的特点

三、妇女社会工作的主要理论基础

（一）男女平等的基本国策

（二）社会性别理论

第三节 妇女社会工作的主要内容

一、针对妇女具体需要和发展的工作

（一）婚姻和家庭关系的调适与工作策略

（二）针对伤害妇女行为的干预

（三）针对流动妇女的服务

（四）针对留守妇女的服务

（五）针对妇女生殖健康的服务

（六）妇女脱贫工作

二、推进性别平等的工作

（一）宣传男女平等的基本国策

（二）推动社会性别主流化的工作

三、维护妇女权益、促进妇女全面发展的工作

（一）维护的内容

（二）维护的途径

第四节 妇女社会工作的主要方法

一、性别分析方法

二、妇女赋权的方法

（一）干预目标

（二）评估妇女赋权的几个层次指标

（三）妇女赋权的方法

三、性别视角的妇女社会工作方法

（一）建立关系

（二）协助妇女重新界定问题、提升意识

（三）挖掘自身潜能，联络周围资源，解决所面对的问题

（四）协助类似处境的妇女建立支持小组

（五）社区层面

第七章 残疾人社会工作

 残疾人社会工作是专业社会工作者帮助残疾人所开展的社会福利服务性质的工作，其核心和主要内容是康复社会工作。一般通过在机构和社区里对残疾人实施全面康复的系统性服务中开展。在充分了解残疾人的困难和需求的基础上，运用各种专业方法和技巧，帮助残疾人落实有关政策，努力维护残疾人的合法权益和改善残疾人的生活质量。

第一节 残疾人的需要及问题

一、残疾人的定义

二、残疾人的权利和基本需求

（一）残疾人教育权

（二）残疾人文化生活权

（三）残疾人康复权

（四）残疾人社会福利权

（五）残疾人劳动权

（六）残疾人环境友好权

三、残疾人所面临的主要问题

（一）精神层面的困难

（二）物质层面的困难

（三）社会交往的困难

第二节 残疾人社会工作的特点

一、残疾人社会工作概述

（一）残疾人社会工作的定义

（二）残疾人社会工作的对象

（三）残疾人社会工作的分类

二、中国残疾人社会工作的发展

（一）萌芽期

（二）快速发展期

三、残疾人社会工作的特点

（一）功能发挥的特殊性

（二）理论视角的特殊性

（三）实务前提的特殊性

第三节 残疾人社会工作的主要内容

一、残疾人服务发展

（一）残疾人社会工作服务理念的变迁

（二）残疾人社会工作服务模式的变迁

二、残疾人社会工作的主要内容

（一）本土化视野下的残疾人社会工作服务

（二）政策层面：保障残疾人的合法权益的政策体系

（三）服务层面：残疾人康复服务

第四节 残疾人社会工作的主要方法

一、教育康复模式

（一）特殊教育

（二）配合特殊教育工作

二、职业康复模式

（一）咨询

（二）评估

（三）培训

（四）就业指导

三、社区康复模式

（一）文化背景

（二）社区康复的概念

（三）开展社区康复工作的有利条件

（四）社区康复的原则

（五）社区康复的内容

四、社会康复模式

（一）社会康复和社区康复的区别

（二）社会康复的概念

（三）社会康复和内容

（四）社会康复的措施

第八章 矫正社会工作

 矫正社会工作是社会工作实务的重要领域之一。它因服务对象的特殊性而使其服务具有很多不同于其他领域的独特内容与方法。工作目标是帮助矫正对象能够通过自身能力来维持其基本生存条件。通过帮助其接受较好的教育来实现其有效就业，同时帮助其实现自新、自强、自立的目标。

第一节 服务对象的需要及问题

一、矫正社会工作的定义

二、服务对象的需要及问题

（一）服务对象的需要

（二）服务对象的问题

第二节 矫正社会工作的特点

一、矫正社会工作的功能与作用

（一）针对社会环境的功能和作用

（二）针对违法犯罪人员的功能和作用

二、矫正社会工作的起源

三、中国内地的社区矫正制度

（一）我国内地的社区矫正制度

（二）禁毒社会工作在中国的发展

四、矫正社会工作的特点

（一）特殊性

（二）复杂性

（三）专业性

（四）长期性

第三节 矫正社会工作的主要内容

一、针对涉毒人员的社会工作介入

（一）禁毒社会工作的定义

（二）禁毒社会工作的主要内容

二、司法判决前的社会工作

（一）针对犯罪嫌疑人的社会工作介入

（二）针对犯罪嫌疑人亲友的社会工作介入

三、监禁场所中的社会工作

（一）协助服刑人员适应监禁场所生活

（二）为在监服刑人员提供专业咨询服务

（三）帮助在监服刑人员加强与社会的联系

四、社区矫正中的社会工作

（一）缓刑、假释、监外执行人员的观护

（二）院舍训练的组织管理

（三）社会服务计划的执行

（四）为社区服刑人员提供社会服务

五、刑满释放后的社会工作

（一）提供住宿场所

（二）提供物质援助

（三）提供生活辅导和医疗保健转介服务

（四）提供就业、就学辅导

第四节 矫正社会工作的主要方法

一、矫正社会工作实务方法的理论

（一）行为主义理论

（二）标签理论

（三）认知理论

二、矫正社会工作实务方法的视角

（一）优势视角

（二）“社会—心理”视角

三、矫正社会工作的主要方法

（一）致力于改善矫正对象个人状况

（二）致力于改善服务对象社会环境

（三）个案管理

第九章 优抚安置社会工作

 优抚安置社会工作属于军队社会工作的范畴，在新中国建立以后，开展了卓有成效的优抚安置社会工作实践，有力地服务于国防和军队现代化建设事业。本章厘清了优抚安置社会工作服务对象的需要、问题和特点，明确了优抚安置社会工作的含义、特点，阐述了不同服务载体当中优抚安置社会工作的主要内容，介绍了优抚安置社会工作需要掌握的一些独特方法。

第一节 服务对象的需要及问题

一、优抚安置工作和优抚安置社会工作的含义

（一）优抚安置工作

（二）优抚安置社会工作

（三）军队社会工作

二、优抚安置社会工作服务对象的需要和问题

（一）优抚安置社会工作服务对象的需要

（二）优抚安置社会工作服务对象的问题

第二节 优抚安置社会工作的特点

一、优抚安置工作的界定

（一）抚恤

（二）优待

（三）安置

二、优抚安置社会工作的特点

（一）政治性

（二）特殊性

（三）协调性

（四）有限性

第三节 优抚安置社会工作的主要内容

一、优抚医院社会工作的内容

（一）优抚医院社会工作的定义

（二）总体内容

（三）特别内容

二、军休社会工作的内容

（一）军休社会工作的定义

（二）主要内容

（三）主要功能

三、光荣院社会工作的内容

（一）光荣院社会工作的定义

（二）主要内容

（三）特别内容

四、军转复退军人安置社会工作的内容

（一）军转复退军人安置社会工作的定义

（二）主要内容

（三）特别内容

五、军供社会工作的内容

（一）军供社会工作的定义

（二）主要内容

（三）主要功能

六、烈士褒扬社会工作的内容

（一）烈士褒扬社会工作的定义

（二）主要内容

（三）主要功能

第四节 优抚安置社会工作的主要方法

一、认知和情绪问题的处理

（一）相关理论简介

（二）介入重点

二、临终关怀和哀伤辅导

（一）相关理论简介

（二）介入重点

三、危机干预方法

（一）相关理论简介

（二）介入重点

四、支持网络建构

（一）相关理论简介

（二）介入重点

五、社会工作督导

（一）相关理论简介

（二）介入重点

第十章 社会救助社会工作

 社会救助社会工作是社会工作中的一个重要领域，它主要依托社会救助制度和政策，面向生活困难的个人、家庭和群体，展开以济贫、解困、扶危为主要内容的救助活动。社会救助社会工作的主要特点有，工作对象及救助类型的复杂性、工作过程的持续性、工作方法的融合性、工作的政策性。

第一节 社会救助社会工作的特点

一、社会救助的定义

二、社会救助的内容

（一）最低生活保障

（二）特困人员供养

（三）受灾人员救助

（四）医疗救助

（五）教育救助

（六）住房救助

（七）就业救助

（八）临时救助

三、社会救助的工作原则

（一）兜底线

（二）保基本

（三）救急难

（四）促发展

四、社会救助社会工作的定义、特点和作用

（一）社会救助社会工作的定义

（二）社会救助社会工作的特点

（三）社会救助社会工作的作用

五、社会救助社会工作服务对象的主要需求

（一）生理需求

（二）安全需求

（三）社交需求

（四）尊重需求

（五）自我实现需求

第二节 社会救助社会工作的主要内容

一、最低生活保障中的服务内容

（一）对象识别

（二）协助申请低保

（三）调节家庭关系

（四）提供心理支持

（五）开展能力建设

（六）促进社会融入

二、特困人员供养中的服务内容

（一）提供基本生活条件

（二）提供疾病治疗

（三）提供日常生活照料

（四）办理丧葬事宜

三、受灾人员救助中的服务内容

（一）社会工作介入灾害救助的不同阶段

（二）社会工作介入灾害救助的服务内容

（三）灾后社区重建的内容

四、医疗救助中的服务内容

（一）协助申请救助

（二）改善救治环境

（三）协调医疗资源

（四）强化社会支持

五、教育救助中的服务内容

（一）提供教育机会

（二）提供教育补助

（三）心理能力建设

六、住房救助中的服务内容

（一）协助申请住房救助

（二）宣传讲解政策

七、就业救助中的服务内容

（一）自我认知调整

（二）职业技能培训

（三）转变就业观念

（四）链接就业资源

八、临时救助中的服务内容

（一）危机干预

（二）外展服务

（三）机构救助

第三节 社会救助社会工作的主要方法

一、社会支持网络的理论基础及其应用

（一）社会支持网络的理论基础

（二）社会支持网络的构建途径

（三）社会支持网络的应用策略

二、个案管理及其应用策略

（一）个案管理的特点

（二）个案管理的程序

（三）个案管理应用于社会救助的具体方法

第十一章 家庭社会工作

 本章围绕家庭社会工作展开讨论，概述家庭社会工作的基本内涵、特征和假设，然后介绍家庭社会工作的主要内容以及家庭社会工作经常运用的主要方法。包括三部分：以家庭为背景的专业服务活动、以家庭作为对象的专业服务活动以及以家庭作为活动单位的专业服务活动。一般要经历接触、开始、介入和结束等四个阶段。

第一节 家庭社会工作的特点

一、家庭的含义、类型和结构

（一）家庭的含义

（二）家庭的类型

（三）家庭的结构

二、家庭社会工作的含义和功能

（一）家庭社会工作的含义

（二）家庭社会工作的基本功能

三、家庭社会工作的基本特征

四、家庭社会工作和家庭治疗的关系

（一）家庭社会工作和家庭治疗的联系

（二）家庭社会工作和家庭治疗的区别

五、家庭社会工作的基本假设

（一）提供以家庭为基础的支持

（二）坚持以家庭为中心的理念

（三）采取危机介入的策略

（四）运用生态视角

第二节 家庭社会工作的主要内容

一、家庭社会工作的一些概念和重要理论

（一）家庭治疗模式

（二）重要理论

（三）家庭抗逆力

二、家庭社会工作的主要内容

（一）改善亲子关系的服务

（二）改善夫妻关系的服务

三、我国开展的家庭服务

（一）家庭的救助和帮扶

（二）改善亲子关系的服务

（三）改善夫妻关系的服务

第三节 家庭社会工作的主要方法

一、家庭社会工作的基本原则和实施程序

（一）家庭社会工作的基本原则

（二）实施程序

二、家庭社会工作的常用方法

（一）家庭评估的常用方法

（二）家庭干预的常用技巧

第十二章 学校社会工作

 从三个方面介绍学校社会工作，一是学校社会工作的基本问题，包括学校社会工作的特点、学校社会工作在学校全部工作中的定位、学校社会工作的要素与功能；二是主要内容，包括针对学生一般需要的学校社会工作及针对学生特殊需要的社会工作；三十学校社会工作的基本方法，联系国际发展趋势，选择抗逆力理论与方法、个案管理方法，团体辅导方法进行了分析。

第一节 学校社会工作的特点

一、学校社会工作的概念

（一）定义

（二）含义

二、学校社会工作的功能和基本特征

（一）功能

（二）基本特征

第二节 学校社会工作的主要内容

一、满足困境学生改善性需要的学校社会工作

（一）对学生人际关系困境的介入

（二）对学生学业困境的介入

（三）对学生心理困境的介入

（四）对学生家庭困境的介入

（五）对学生偏差行为困境的介入

二、满足遭遇伤害的学生保护性需要的学校社会工作

（一）对学生遭遇性侵害的介入

（二）对学生虐待的介入

（三）对教师体罚学生的介入

三、满足全体学生发展性需要的学校社会工作

（一）对培养学生人际交往能力的介入

（二）对培养学生劳动意识和劳动能力的介入

（三）对引导和培养学生价值观的介入

（四）对培养学生行动力的介入

（五）对学生情感培养及情绪管理的介入

（六）对培养学生课学抉择能力与生涯规划能力的介入

第三节 学校社会工作的主要方法

一、一些重要理论

（一）“人在情境中”的理论

（二）标签理论

（三）自我同一性理论

（四）抗逆力理论

二、传统方法创新

（一）个案工作方法的创新

（二）小组工作方法的创新

（三）社区工作方法的创新

三、学校社会工作具体方法与技巧举要

（一）行为契约法

（二）拍卖会

（三）做名片、小背摔

（四）系统脱敏

（五）亲子运动会

第十三章 社区社会工作

 社区社会工作主要指在我国城市的区、街、居等社区范围内，在社会工作的价值观和理论知识指导下，运用社会工作的方法和技巧，为全体社区成员尤其是特殊困难群体提供的专业服务的总称。我国内地的社区社会工作主要内容包括：社区服务、社区社会救助、社区卫生、社区治安及社区教育。

第一节 社区社会工作的特点

一、社区社会工作的意义

二、社区社会工作的目标

（一）促进居民参与，解决社区问题

（二）改善社区关系，提升社区意识

（三）挖掘社区资源，满足社区需求

三、社区社会工作的特点

（一）以社区为对象

（二）重点解决社区居民所面临的集体性问题

（三）采用宏观结构的视角分析和介入问题

（四）重视社区资源的挖掘和运用

（五）强调社区参与，关注人的发展

第二节 社区社会工作的主要内容

一、城市社区社会工作的主要内容

（一）统筹社区照顾

（二）扩大社区参与

（三）促进社区融合

（四）推动社区发展

（五）参与社区矫正

（六）参与社区戒毒与康复和其他服务

二、农村社区社会工作的主要内容

（一）农村社区建设

（二）精准扶贫与农村扶贫开发

（三）农村特殊群体社会服务

（四）农村灾害社会工作服务

第三节 社区社会工作的主要方法

一、社区社会工作的过程

（一）社区分析

（二）政策分析

（三）社区服务（活动）方案的策划

（四）社区服务（活动）方案的执行

（五）社区服务（活动）方案的评估

二、社区社会工作的主要方法

（一）资源连接

（二）居民能力建设

（三）推动居民参与

（四）建立社区支持网络

（五）推动多方联动

第十四章 医务社会工作

 医务社会工作是在健康照顾领域实施的社会工作实务，主要包括以医院为核心的医院社会工作、以公共卫生部门为核心的公共卫生社会工作和以精神疾病专科医院及精神卫生中心为核心的精神健康社会工作。不同领域中的社会工作者都有可能遇到健康问题。在医院社会工作中，主要是针对病人需求的；在公共卫生社会工作中，主要根据公众对健康的需求提供服务；在精神健康社会工作中，主要根据精神健康出现问题的个人及家庭开展服务。

第一节 医务社会工作的特点

一、医务社会工作的发展历程

（一）国外医务社会工作发展历史

（二）我国内地医务社会工作发展历程

二、医务社会工作的概念、功能和作用

（一）医务社会工作的概念

（二）医务社会工作的功能和作用

三、医务社会工作的特点

（一）社会需求宏大

（二）服务领域广泛

（三）遵从证据为本

四、医务社会工作的价值理念和相关知识

（一）医务社会工作者应具备的相关知识

（二）医务社会工作特殊伦理议题与价值

第二节 医务社会工作的主要内容

一、公共卫生领域社会工作

（一）公共卫生领域社会工作的主要内容

（二）公共卫生社会工作者担当的角色

二、医院社会工作实务

（一）妇女医务社会工作

（二）儿童医务社会工作

（三）肿瘤康复、舒缓疗护及临终关怀社会工作

（四）糖尿病与长期照护的社会工作

（五）心脏病与长期照护的社会工作

（六）终末期肾病与长期照护的社会工作

（七）获得性免疫缺陷综合征（艾滋病）与长期照护的社会工作

（八）急诊室的社会工作

三、精神卫生领域社会工作

（一）精神卫生概述

（二）心身疾病的致病原因和防治方法

（三）社会工作者在精神卫生领域的作用

第三节 医务社会工作的主要方法

一、公共卫生领域社会工作常用方法

（一）小组工作

（二）社区工作

二、医疗机构与疾病治疗领域社会工作常用方法

（一）针对慢性疾病患者与长期照顾者的常用社会工作方法

（二）急诊室常用的社会工作方法

（三）肿瘤与舒缓疗护社会工作方法

三、精神卫生领域社会工作常用方法

（一）针对服务对象开展需求评估

（二）精神病患家庭的干预流程

（三）认知行为治疗

（四）运用小组工作方法

第十五章 企业社会工作

第一节 企业社会工作的特点

一、企业社会工作的概念和功能

（一）企业社会工作的概念

（二）企业社会工作的功能

二、企业社会工作的特点

（一）企业社会工作的核心内容时争取职工的职业福利

（二）企业社会工作的主要任务是因地制宜开展和设计有特色的服务项目

（三）企业社会工作的重要手段是监督企业落实涉及职工权益的法律、法规。

（四）企业社会工作的主要策略是兼顾公平性、公益性与多方共赢的统一。

三、企业社会工作的取向

（一）服务提供的人力资源取向和工会取向

（二）服务对象价值判断上的问题视角与优势视角

（三）与雇主关系上的抗争取向与共赢取向

（四）服务模式上的个人发展模式和社群权益模式

四、我国企业社会工作与工会的关系

（一）我国企业和职工社会工作主要由工会承担

（二）工会开展的企业社会工作具有优势、特色和实效

（三）工会工作的方式、方法与社会工作的契合性

第二节 企业社会工作的主要对象和内容

一、企业社会工作对象

（一）以一个行业或一个社区为对象

（二）以企业内的职工个体及职工家属为对象

（三）以企业内的职工群体为对象

（四）以企业整体或企业内的管理部门为对象

二、企业社会工作的服务内容

（一）职工职业生涯规划

（二）职工心理健康辅导与情绪管理

（三）职业安全与健康

（四）组织职工参与企业管理

（五）职工素质提升

（六）劳动关系协调

（七）职工的工作生活平衡与家庭辅导

（八）困难群体关怀

（九）企业文化和职工文化建设

（十）企业履行社会责任

三、农民工的社会工作服务

（一）农民工的生存状况

（二）农民工社会工作服务介入内容

（三）农民工子女的社会工作服务介入内容

第三节 企业社会工作的主要方法

一、个案工作方法在企业社会工作中的运用

（一）企业社会工作中的个案工作的分类和来源

（二）企业社会工作中的个案工作过程

二、小组工作方法在企业社会工作中的运用

（一）企业中小组的类型

（二）小组工作过程

三、社区工作方法在企业社会工作中的运用

（一）服务对象

（二）一般过程

（三）职工参与