**大连海事大学硕士研究生入学考试大纲**

考试科目：管理学原理

一、管理与管理者

**考试内容**

管理产生的原因，管理的概念与内涵，管理的基本职能，管理的重要性，管理的效率与效益，管理者的概念，管理者的层次，管理者的角色，管理者应该具备的技能，管理学的研究方法。

**考试要求**

1.掌握管理的概念与内涵

2.掌握管理的效率与效益

3.掌握管理的四大职能

4.掌握管理者的角色

5.掌握管理者的层次

6.掌握管理者的技能

二、组织环境与组织文化

**考试内容**

组织环境的基本概念，环境的构成，环境分析的方法（PEST,SWOT,五力模型），组织文化的概念与内涵、组织文化的构成要素，组织文化的功能、组织文化对管理的影响，管理者与道德，道德的发展阶段，企业社会责任的概念，企业社会责任的层次，企业社会责任的国际标准。

**考试要求**

1.掌握组织环境的概念与构成

2.掌握环境的分析方法（PEST,SWOT,五力模型）

3.掌握组织文化的概念与构成

4.掌握利益相关者的概念

5.掌握社会责任的概念与层次

三、计划与决策

**考试内容**

计划的概念、计划的类型，计划的表现形式，计划工作的原理，计划的程序，计划的权变因素，制定计划的方法（滚动计划法，甘特图、PERT图），目标的概念与制定原则，目标管理的内容、特点及过程，决策的概念与内容、决策的类型与程序、影响决策有效性的主要因素，常用的决策方法。

**考试要求**

1.掌握计划的类型与表现形式

2.掌握计划工作的原理

3.掌握计划的程序

4.掌握制定计划的方法（滚动计划法，甘特图、PERT图）

5.掌握目标管理的内容与过程

6.掌握决策的类型与程序

7.掌握常用的决策方法（波士顿矩阵，盈亏平衡分析法，决策树）。

**四、组织**

**考试内容**

组织的含义与任务，组织结构图的概念及本质，组织设计的六大核心要素，影响组织结构的权变因素，组织设计的基本模式，传统组织结构设计，现代组织结构设计。

**考试要求**

1.掌握组织结构设计的六大核心要素（劳动分工、部门化、职权与职责、

管理幅度、集权分权、正规化）

2.掌握组织设计的基本模式（机械式组织与有机式组织）

3.掌握传统组织结构设计（职能制、事业部制）

4.掌握现代组织结构设计（矩阵制、网络制）

五、领导

**考试内容**

领导权力的构成，领导者与管理者，领导特质理论，领导行为理论包括：四分图理论、管理方格图理论、利克特的管理方式理论以及勒温的领导理论，领导权变理论包括：费德勒模型、路径—目标理论和领导生命周期理论。

**考试要求**

1.掌握领导的概念与内涵

2.掌握领导权力的构成

3.掌握领导特质理论

4.掌握领导行为理论（四分图理论、管理方格图理论、利克特的管理方式理论以及勒温的领导理论）

5.掌握领导权变理论（费德勒模型、路径—目标理论和领导生命周期理论）

六、激励

**考试内容**

需要-动机和行为三者的关系，激励的概念与过程，“人性”假设的四种学说，内容型激励理论包括需要层次理论、双因素理论和成就需要理论，过程型激励理论包括期望理论、公平理论和目标设定理论，行为改造型激励理论包括强化理论、归因理论和挫折理论。

**考试要求**

1.掌握人性假设理论

2.掌握激励的一般过程

3.掌握内容型激励理论（需要层次理论、双因素理论和成就需要理论）

4.掌握过程型激励理论（期望理论、公平理论）

5.掌握行为改造型理论（强化理论、归因理论）

七、控制

**考试内容**

控制的概念与特点，控制与计划的关系，控制的基本过程，控制的类型，控制的基本原理与要求

**考试要求**

1.掌握控制的概念与特点

2.掌握控制与计划的关系

3.掌握控制的基本过程

4.掌握前馈控制的优缺点

5.掌握现场控制的优缺点

6.掌握反馈控制的优缺点

八、管理思想的演变

**考试内容**

中国古代的管理思想的产生背景与主要内容，国外管理思想，“科学管理”理论的主要内容及贡献、法约尔的一般管理理论内容及评价、韦伯的官僚行政组织理论、霍桑实验，人际关系理论、巴纳德的社会系统学派，迈可尔•波特的战略竞争理论

**考试要求**

**1.**掌握泰勒“科学管理”理论的主要内容及贡献

2.掌握法约尔的一般管理理论的主要内容

3.掌握韦伯的官僚行政组织理论的主要内容

4.掌握梅奥的霍桑实验的主要内容

**参阅：**

《管理学》 西南财经大学出版社 马鹤丹，韩晓琳，沈璐