**大连海事大学硕士研究生入学考试大纲**

考试科目：项目管理概论

一、信息系统项目的特点与规划

**考试内容**

项目管理的定义 项目管理的两个阶段 职能管理 过程管理 信息系统项目的特点 信息系统项目的生命期 IT治理的含义和目标 IT治理与IT管理的区别 信息化成熟度模型 信息化战略内容上的划分 信息技术战略 信息资源战略 信息机构战略 信息化项目规划的步骤和内容 信息化的层次与突破口的选择 信息化的模式选择 关键成功因素法 价值链分析法

**考试要求**

1．掌握项目管理的定义，项目管理的发展以及项目的职能管理和过程管理。

2．掌握信息系统项目的特点和生命期。

3．掌握IT治理的含义、目标、与IT管理的不同，掌握IT治理的框架，理解信息化成熟度模型，掌握组织信息化战略的内容，掌握信息技术战略、信息资源战略、信息机构战略相关内容。

4．掌握信息化项目规划的步骤、内容以及主要方法。

二、信息系统项目的立项与评价

**考试内容**

CIO的概念、职责、角色 CIO的角色与信息系统项目的关系 可行性研究的内容和方法 需求调研的内容与方法 信息系统项目的建设方式 可行性研究报告的主要内容 招标流程 招标书的主要内容 投标书的主要内容 项目承包商的选择 项目效益的评价方法 合同的主要内容 合同中的非价格条款 项目章程的颁布和合同的管理

**考试要求**

1．掌握CIO的概念和职责、角色，掌握CIO的角色与信息系统项目的关系。

2．掌握信息系统项目可行性研究的内容和方法，掌握需求调研的内容与方法，掌握信息系统项目的建设方式，掌握可行性研究报告的具体内容框架。

3．掌握信息系统项目的招标流程、招标书的主要内容、投标书的主要内容，掌握项目承包商的选择方法，掌握项目效益的评价方法。

4．掌握项目合同的主要内容，非价格条款的设计、项目章程的颁布和合同的管理。

三、信息系统项目的范围与计划

**考试内容**

项目总体计划的概念、内容和作用 项目计划的层次性 项目计划的编制过程 项目范围的概念 项目范围管理的过程 工作分解结构（WBS）的含义、表示形式 工作分解结构的创建方法 活动定义 活动排序 活动工期估计 箭线图 前导图 关键路径法 计划评审技术（PERT） 甘特图 成本估算方法 成本预算步骤 项目成本的报价 资源的概念及内涵 项目资源计划的编制 资源平衡

**考试要求**

1．掌握项目总体计划的定义、内容与作用，掌握制定项目计划的方法与步骤，掌握项目范围的概念、项目范围管理的过程，掌握工作分解结构的含义、表示形式、创建方法以及制定WBS的过程。

2．掌握活动定义的含义以及活动定义的主要方法，掌握箭线图和前导图的定义，能够绘制箭线图和前导图对信息系统项目的活动进行排序，了解绘制箭线图时的注意事项，掌握前导图中的四种依赖关系，掌握前导图的优点，掌握活动工期的估计方法及相关内容，掌握网路计划技术的含义以及主要方法，能够绘制信息系统项目的关键路径计算示意图，能够根据给出的关键路径示意图确定关键路径以及完成项目的工期，理解利用PERT进行项目期望工期计算的步骤，能够利用PERM进行项目期望工期计算，掌握甘特图的含义。

3．掌握信息系统项目成本的概念、分类方法和估算方法，掌握成本预算的目标基本步骤，掌握项目报价方法。

4．掌握资源的概念及内涵，掌握资源的分类，掌握项目资源计划的含义和编制方法，掌握资源平衡的含义、要注意的基本原则以及资源平衡的优点。

四、信息系统项目的执行与监控

**考试内容**

项目管理方法论的重要性、含义、内容 项目管理方法论的内容 ISO9000、CMM、6σ与项目管理方法的关系 项目管理方法论的裁剪与集成 信息系统文档的作用、类型 信息系统文档的编制与管理 项目管理信息系统的功能和结构 项目范围变更的原因 范围变更控制的依据、步骤 范围变更控制的方法 项目进度控制方法 成本控制方法 挣值分析 时间-成本平衡法

**考试要求**

1．掌握效果和效率的概念，掌握项目管理方法论的含义、内容，掌握项目管理模板的作用，掌握ISO9000、CMM、6σ与项目管理方法的关系，掌握项目管理裁剪与集成的含义。

2．掌握信息系统文档的作用、文档类型，理解要得到高质量的文档应注意的问题，掌握项目信息管理系统的功能和结构。

3．掌握信息系统项目范围变更的原因、依据和步骤，掌握范围变更控制的方法。

4．掌握项目进度控制的一般方法，掌握项目成本控制的含义、主要依据，掌握常用的项目成本控制的工具和方法 ，掌握挣值分析的含义、基本参数、绩效控制指标、完工成本的预测方式，能够计算成本偏差CV,进度偏差SV,成本绩效指数CPI和进度绩效指数SPI，能够根据给定数据，近似画出项目的预算成本、实际成本和挣值图，能够针对挣值分析图反映的问题，采取适当的调整措施，掌握时间成本平衡法所基于的假设和注意事项。

五、信息系统项目的人力资源与沟通

**考试内容**

项目团队的激励理论 项目成员的数量、质量和结构 项目与企业的组织结构 项目成员的职业生涯规划 项目团队的知识地图 职责分配矩阵 项目成员的个人时间管理 项目团队内部的组织结构 团队知识的沉淀与转移 团队的激励 团队授权 项目成员的考核 项目团队的考核 项目干系人的含义、特点与主要类型 沟通及沟通管理的含义 沟通管理的过程 沟通的基本原则 沟通的分类 信息系统项目沟通的特点、内容 沟通方式和技巧

**考试要求**

1． 理解项目团队的激励理论，包括马斯洛的需求层次理论、X理论和Y理论，掌握项目成员的数量、质量和结构，了解团队人员数量的影响因素，掌握项目与企业的组织结构有哪些以及它们的优点和不足。

2．了解项目成员的职业生涯规划，包括项目成员的角色、典型的职业生涯阶段以及其他客观条件，掌握知识地图的含义以及知识地图的坐标刻画，了解知识地图在应用中应注意的问题，掌握职责分配矩阵方法，了解项目成员的个人时间管理。

3．掌握项目团队内部的组织结构以及不同组织方式的内容和优缺点，掌握团队的可重用知识，理解团队知识沉淀的步骤，理解知识转移的含义，掌握知识转移的方式，掌握团队激励中比较常见的方法，掌握团队授权的含义和主要步骤以及团队授权的优势和风险，掌握个人考核的主要方面，了解在进行成员考核时需要注意的特点，掌握平衡计分卡的含义及其对团队绩效的考核 。

4．掌握项目干系人的含义、特点与主要类型。

5. 理解沟通的含义，掌握沟通管理的含义，掌握沟通管理的过程，掌握沟通的基本原则，掌握沟通的分类，掌握正式沟通和非正式沟通的优缺点和适用范围，掌握信息系统的沟通特点、沟通内容、沟通方式和技巧 。

六、信息系统项目的质量与风险

**考试内容**

项目质量管理的含义、内容 信息系统项目的质量 全面质量管理 质量管理标准 软件能力成熟度模型 质量规划 质量保证 质量控制 信息系统安全 信息系统监理 信息系统审计 风险识别 风险定性定量分析 风险的应对与监控

**考试要求**

1．掌握项目质量管理的含义、内容，掌握信息系统项目质量的内容，理解全面质量管理（TQM）的概念、指导思想和核心思想，掌握全面质量管理的主要措施，掌握软件成熟度模型的阶梯式进化框架，掌握质量规划的含义，了解质量管理计划的编制过程，掌握质量规划的依据和成果，理解PDCA对质量管理过程的划分，掌握质量保证的含义、质量保证工作的依据和内容，掌握质量保证工作的方法和技术，掌握项目质量控制的主要内容、项目质量控制与项目质量保证的区别，掌握质量控制工作的依据和成果、方法和技术，包括老七种工具和新七种工具。

2．掌握信息系统安全的含义与层次，理解信息系统安全的设计，掌握信息系统监理的含义、监理方（丙方）的监理与建设方（乙方）的项目管理之间的联系与区别、信息系统监理的内容和监理的类型，理解信息系统审计的含义和内容，掌握信息系统审计与信息系统监理、信息系统测试、信息系统评价的区别，掌握信息系统审计的流程。

3．掌握项目风险的含义、特点，掌握风险管理的含义、基本流程，掌握风险识别的依据和成果，掌握风险识别的方法和工具，包括头脑风暴法、德尔菲技术、 SWOT分析和假设分析，掌握风险的定性分析、定量分析（包括风险期望值的计算公式），掌握风险应对，主要包括风险的含义、应对措施的分析、消极风险应对策略和积极风险应对策略的措施、风险接受策略，以及风险应对措施，掌握风险监控的含义以及所要关注的工作。

* **参阅：**

左美云、李倩编. 信息系统项目管理（第二版）. 清华大学出版社, 2014.12