**827** **管理学原理考试大纲**

1 、了解管理学体系结构，掌握管理学基本理论，熟悉管理活动过程中的主要工 作内容以及基本原理与方法，能灵活运用所学知识解决实际问题。

2 、掌握管理概念及其形成过程，理解管理核心问题、本质问题以及管理过程与 管理职能，理解管理者角色及其基本技能要求，了解管理学基本研究方法。

3 、掌握科学管理、一般管理、组织管理、霍桑试验、人群关系论、管理理论丛 林、学习型组织、业务流程再造等管理理论，熟悉管理论发展过程及贡献与局限。

4 、理解计划概念、特点、内容、分类和要素；掌握计划原则以及定性预测和决 策方法，理解方法区别，掌握定量决策方法，能够综合运用计划的理论和方法。

5 、理解组织概念和特征；掌握组织结构基本要素及其内涵和影响因素；掌握组 织结构基本类型及特点；理解组织结构及其变革的权变因素；理解组织设计概念、 原则以及结构的影响因素、管理幅度与层次，能运用理论方法解决管理实践问题。

6 、理解人力资源管理重要意义；掌握组织人力资源规划、人力资源供需预测、 人员招聘、绩效评估、薪酬管理、培训开发等相关理论知识与主要方法。

7 、了解组织行为学概念、个体行为与群体行为、个性与个性测试、气质与性格 分析、感觉与认知过程、价值观工作态度等相关理论知识； 理解群体的概念、分 类、特征、群体决策优劣势以及团队概念与特征。

8 、理解领导含义，掌握领导生命周期理论、权变领导理论、“ 目标——路径”理 论、领导特质理论、勒温三极端理论、利克特四种方式、管理方格图理论、领导 连续统一体、费德勒权变理论等典型领导权变理论及其特点；掌握人性假设的内 容及对应管理方式，掌握典型内容型激励理论、过程型激励理论和改造型激励理 论，明确相互联系，能够运用相关理论分析管理实际问题；了解激励基本方法； 了解沟通与管理沟通的含义、过程与分类，能运用沟通方法分析和解决沟通障碍。

9 、理解控制的概念和重要性及其基本类型，掌握控制的原理与过程。

10 、掌握创新的内容、过程与组织；理解技术创新、制度创新与文化创新的内 涵。

**题型与分值分布**

1、选择题（约 30 分）

2、简答题（约 30 分）

3、论述题（约 20 分）

4、案例分析（约 30 分）

5、材料分析（约 40 分）

**参考书目**

[1] 周三多.《管理学》（第五版）[M].北京：高等教育出版社,2018；

[2] 斯蒂芬 ·P ·罗宾斯、玛丽 ·库尔特.《管理学》（第十三版）[M].北京：中 国人民大学出版社，2017.

注：参考书目仅供参考，具体内容以考试大纲为准