**管理学院硕士研究生招生考试** **考试大纲**

|  |
| --- |
| **科目代码：958** **科目名称：管理学原理**  **考试范围：**  **第一篇** **总** **论**  第一章 管理导论  1.管理的概念、特征及其本质； 2.管理的基本职能；  3.管理二重性的基本内涵和意义；  4.管理的科学性与艺术性； 5.管理的基本原理；  第二章 管理理论的历史演变 1.泰罗的科学管理理论；  2.法约尔的经营管理理论； 3.西蒙的决策理论；  4.明兹伯格的组织结构理论；  **第二篇** **决策**  第三章 决策与决策过程 1.决策概念和要素；  2.决策的类型与特征； 3.决策的原则与过程； 4.决策的影响因素；  第四章 环境分析与理性决策  1.组织环境的层次类型及其关系；  2.组织环境分析常用的方法； 3.行为决策理论的主要内容；  4.决策的方法（不确定情境下决策方法、决策树、盈亏平衡分析）；  第五章 决策的实施与调整  1.计划的概念、作用及其特征；  2.计划的类型及其辨析；  3.计划编制的过程和方法；  4. 目标管理的思想、流程及其优缺点； 5.决策追踪与调整的原则和方法；  **第三篇** **组织**  第六章 组织设计  1.组织设计的概念及任务；  2.组织设计的基本原则和影响因素； |

|  |
| --- |
| 3.组织结构的定义与内容；  4.各种组织形式的划分依据、特点及优缺点； 5.组织结构的演变趋势；  6.正式组织与非正式组织的区别；  7.非正式组织的积极和消极影响及其应对措施； 8.管理幅度、管理层次与组织形态的关系；  9.组织中的集权、分权与授权的定义与应用； 10.组织中直线和参谋的关系、矛盾与整合； 第七章 人员配备  1.人员配备的任务、 内容和原则；  2.内部选聘、外部招聘的概念及其优缺点；  3.人员选聘的标准、选聘程序、途径与方法； 4.人员考评功能、要素、方法和程序；  5.人员培训的功能、任务和方法； 第八章 组织文化  1.组织文化的概念、构成及其特征； 2.组织文化的影响因素；  3.组织文化的功能与反功能； 4.组织文化的塑造过程；  **第四篇领导**  第九章 领导的一般理论 1.领导的内涵及要素；  2.领导力的来源；  3.连续统一体理论； 4.管理方格论；  5.赫兹伯格的领导者角色理论； 6.菲德勒的权变领导理论；  第十章 激励  1.动机性行为的概念、特点及其一般过程；  2.人性假设及其发展（经纪人假设、社会人假设、X 理论、Y 理论）； 3.激励的定义及其作用机理；  4.梅奥霍桑实验的主要发现；  5.需求层次理论、双因素理论、公平理论、期望理论和强化理论； 6.工作激励、成果激励和综合激励方法；  第十一章 沟通  1.沟通作用与过程；  2.各种类型沟通的内涵及其优缺点； 3.非正式沟通的优缺点及其管理； |

|  |
| --- |
| 4.沟通的障碍因素及其克服方法  5.建设性冲突与破坏性冲突的辨析；  **第五篇控制**  1.控制的定义与内涵；  2.有效控制的基本原则及其过程； 3.控制的类型及其辨析；  4.层级控制的概念及方法； 5.风险分担的概念及方法；  **第六篇创新**  1.渐进式创新与破坏性创新的辨析；  2.德鲁克归纳的诱发企业创新的动力来源；  3.组织变革的障碍以及如何有效开展组织变革；  **参考书目：**  1.《管理学》编写组.管理学（马克思主义理论研究和建设工程重点教材）. 北京:高等教育出版社,2019. |

|  |
| --- |
| **科目代码：941** **科目名称：管理运筹学**  **考试范围：**  《管理运筹学》考试的主要内容包括：线性规划、整数规划、 目标规划、动态规划、图与 网络分析。其中重点考核：线性规划、整数规划、 目标规划、动态规划、图与网络分析。主要 考核知识点如下：  1.线性规划及单纯形法  （1）一般线性规划问题的数学模型  （2）图解法  （3）单纯形法原理  （4）单纯形法的计算步骤  （5）单纯形法的进一步讨论 2.线性规划的对偶理论  （1）对偶问题的提出  （2）原问题与对偶问题  （3）对偶问题的基本性质  （4）影子价格  （5）对偶单纯形法  （6）灵敏度分析 3.运输问题  （1）运输问题的典例和数学模型  （2）表上作业法  （3）产销不平衡的运输问题及其应用 4.整数规划与指派问题  （1）整数规划的特点及应用  （2）指派问题与匈牙利法  （3）分枝定界法  （5）解 0-1 规划问题的隐枚举法 5. 目标规划  （1）问题的提出与目标规划的数学模型  （2） 目标规划的图解法  （3）求解目标规划的分层单纯形法 6.动态规划  （1）多阶段决策问题的提出  （2）动态规划模型构建  （3）动态规划模型求解的逆序和正序算法 7.图与网络分析  （1）图与网络的基本概念  （2）树与最小树问题 |

|  |
| --- |
| （3）最短路问题  （4）网络最大流问题  （5）网络计划技术  **参考书目：**  1. 常相全.《管理运筹学》,北京大学出版社. |