**《电子政务》考试大纲**

**适用专业：数字公共治理**

**一、考查目标**

1.了解电子政务中的重点、难点以及热点问题。

2.掌握电子政务的基本概念、基本原理和基本方法并掌握其与相关概念、原理、方法的区别与联系。

3.能运用电子政务的基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论和实际问题。

4.观点正确，逻辑严谨，层次清晰，文字表达准确。

**二、考试形式**

**1.考试时间**

考试时间为180分钟。

**2.答题方式**

答题方式为闭卷、笔试。

试卷由试题和答题纸组成。答案必须写在答题纸相应的位置上。

**3.试卷满分及考查内容分数分配**

试卷满分为50分。论述题50分。

**三、试卷结构**

**第一部分“互联网+政务服务”在我国的发展（约占10分）**

1.“互联网+政务服务

1.1“互联网+政务服务”的提出

1.2“互联网+政务服务”的发展

1.3“互联网+政务服务”的交付

2我国“互联网+政务服务”的模式形态分析

2.1省级领导重视，建立有效的统筹协调机制

2.2省级统筹成为主流建设模式，确保公众企业办事“一张网”

2.3实体大厅与网上大厅结合，构建线上与线下一体化服务模式

2.4网上办事大厅全面启用，实现从“网上晒权”到“网上行权”

2.5创新探索不断出现，深化民生服务应用

2.6内外结合，开展“互联网+政务服务”考核评估

3存在的差距

3.1国家平台提供地方平台链接，尚未有效定位服务

3.2省级统一服务平台已建设，尚未实现跨层级和跨部门服务

3.3详细的服务事项清单已提供，尚未有效关联相关信息与服务

3.4省级统一身份认证已实现，尚未提供定制化服务

4改进的方向

4.1 挖掘信息的关联性，增强公众的获得感

4.2实现跨层级跨部门的服务，提升公众使用的整体感

4.3关注公众需求，增加公众对网上政务服务的满意度

4.4通过引导式服务，增强“互联网+政务服务”平台的权威性

4.5分类服务事项，确定网上服务分级标准

4.6设置全程网上办理优先事项，提升在线办理水平

**第二部分 电子政务推动下的转型政府（约占10分）**

1.电子政务推动下的转型政府

1.1转型政府

1.2电子政务推动下转型政府的特征

2转型政府的框架

2.1转型政府框架

2.2公共服务转型的指导原则

2.3转型的关键成功因素

2.4以公众为中心核心服务的交付过程

**第三部分 电子政务与人民满意的服务型政府（约占10分）**

1 服务型政府

1.1服务型政府的提出  
1.2 服务型政府评价  
1.3 电子政务推动服务型政府建设

2 电子政务创新企业服务

2.1 投资项目在线审批  
2.2电子证照库减少审批材料

**第四部分 电子政务与政府开放数据（约占10分）**

1政府开放数据

1.1国际形势

1.2我国政府开放数据的政策支持

2政府数据开放保障机制的探索

2.1政府数据开放的关键因素

2.2经验借鉴与对策措施

3我国政府数据开放的保障机制

3.1政府数据开放管理的专门化与制度化机制

3.2政府数据开放的监督与评估机制

3.3政府数据开放的合作机制

**第五部分 电子政务发展趋势（约占10分）**

1从电子政务到电子治理  
1.1从电子政务到电子治理  
1.2电子治理推动政府治理现代化

2移动政务  
2.1移动政务的兴起  
2.2转向移动政务的原因  
2.3我国移动政务的发展  
2.4移动政务实践  
2.5移动政务面临的挑战

3 数据驱动下的智慧政府  
3.1智慧社会与“数据鸿沟”  
3.2智慧政府成熟度模型  
3.3智慧政府特点  
3.4数据治理框架

**四、试卷题型结构**

论述题 5小题，每小题 10分，共 50分。

**五、参考书目**

1.《电子政务理论与实践》，刘密霞著，国家行政学院出版社 , 2018年

2.《高等院校公共管理类专业系列教材 电子政务 基础框架与趋向 第2版》 ，陈德权编，清华大学出版社，2023年

3.中国行政体制改革研究会组织编写，《数字政府建设》，人民出版社，2021年。

4.《电子政务教程》，[史达](https://book.duxiu.com/search?sw=%E5%8F%B2%E8%BE%BE&Field=2&channel=search&ecode=UTF-8)编著，东北财经大学出版社, 2008年。