**2024年宁波大学硕士研究生招生考试初试科目  
考 试 大 纲**

|  |  |
| --- | --- |
| **科目代码、名称:** | 812管理学 |

1. **考试形式与试卷结构**
2. **试卷满分值及考试时间**

本试卷满分为150分，考试时间为180分钟。

**（二）答题方式**

答题方式为闭卷、笔试。试卷由试题和答题纸组成；答案必须写在答题纸（由考点提供）相应的位置上。

**（三）试卷内容结构**

考试内容主要包括管理的基本概念，管理导论，管理基础知识，计划、组织、领导、控制等管理职能的内涵、理论、方法及其应用。

**（四）试卷题型结构**

1. 名词解释

2. 简答题

3. 论述题

4. 案例分析题

**二、考查目标**

课程考试的目的在于测试学生对管理学的基本概念，基本原理及基本工具和方法的掌握程度，了解其是否具有初步应用这些基本原理和基本方法分析有关问题的能力。

1. **考查范围或考试内容概要**

**第一篇 管理导论**

1. 掌握管理的概念
2. 理解管理者和非管理者的区别
3. 了解管理者角色的多样性
4. 掌握科学管理的产生背景及其代表人物，他们的贡献
5. 掌握行为科学的产生及其对管理学发展的影响
6. 掌握现代管理的主要学派和观点
7. 掌握四种主要的管理方法
8. 掌握决策的内涵和过程
9. 掌握决策的基本类型和风格
10. 理解决策理性程度和其他决策影响因素

**第二篇 现代工作场所的管理基础知识**

1. 理解管理者的地位作用
2. 掌握管理环境和组织文化对管理者的影响
3. 了解全球化下的管理实践以及如何在全球环境中进行管理
4. 理解管理的多样性、挑战以及如何进行员工多样性管理
5. 了解社会责任的内涵以及管理者道德行为
6. 掌握变革的原因、过程
7. 掌握组织变革的动力与阻力
8. 掌握创新及其作用
9. 掌握创新职能的基本内容
10. 掌握创新的过程与组织、如何激发创新

**第三篇 计划**

1. 掌握计划的概念、原因、分类
2. 理解计划制定的影响因素
3. 掌握计划制定的目标
4. 理解战略管理的定义及重要性
5. 理解创业的相关内容

**第四篇 组织**

1. 了解组织的定义、组织工作的重要性
2. 了解组织设计的关键要素、任务
3. 掌握非正式组织
4. 掌握组织设计中的三个基本问题
5. 掌握常见的组织结构形式
6. 掌握传统的组织结构和灵活的组织结构设计
7. 理解管理人力资源管理的重要性以及人员的招聘的过程
8. 理解如何识别、甄选、留住高绩效员工
9. 理解群体和非正式群体的含义
10. 了解如何将群体转变为高效团队
11. **领导**
12. 掌握沟通的基本过程
13. 掌握沟通的分类
14. 理解有效沟通的困难
15. 掌握改进沟通的方法
16. 理解组织沟通网络设计的有关问题
17. 掌握态度、人格、知觉、学习等行为要素对组织个人行为的影响
18. 掌握激励的基本过程
19. 掌握马斯洛和赫茨伯格的理论
20. 掌握公平理论和期望理论
21. 了解其他激励理论
22. 理解领导者与管理者的区别
23. 了解早期领导理论的贡献与不足
24. 掌握领导的权变理论
25. 了解领导理论的最新发展
26. **控制**
27. 掌握控制的涵义、过程
28. 理解控制在管理中的重要性
29. 理解控制和计划的关系
30. 掌握控制的过程、步骤和需要注意的问题
31. 掌握在实际控制中可能采用的控制方法和类型

**参考教材或主要参考书：**

1. 《管理学》（第15版），[美]斯蒂芬·罗宾斯 玛丽·库尔特著，刘刚、梁晗、程熙镕、唐寅 译，中国人民大学出版社，2022年3月
2. 《罗宾斯《管理学(第13版)》学习指导》，斯蒂芬🞄P🞄罗宾斯(Stephen P. Robbins)、玛丽🞄库尔特（Mary Coulter）著，刘刚、费少卿、郑云坚 译，中国人民大学出版社，2017年4月