山东建筑大学

2023研究生入学考试《管理学》考试大纲

一、考试内容

1、管理知识与管理理论应用：掌握管理的涵义、职能、管理者的角色与技能，了解中外管理思想的发展历史，掌握系统的管理理论与分析企业管理案例的方法。

2、道德与企业社会责任：掌握道德及企业社会责任的相关概念，了解影响管理者道德素的因素，了解提高员工道德素质的途径，理解企业的社会责任。

3、信息获取：掌握现代信息技术与大数据的概念及它们的相互关系，理解管理信息系统的要素及其开发步骤，了解有关的信息技术。

4、决策：掌握决策的定义、原则和依据，掌握决策的类型，了解决策的理论和决策的过程，知道决策的方法与案例。

5、计划和计划编制：掌握计划的概念、性质和类型，掌握计划的编制过程。

6、计划的组织实施：掌握目标管理的基本思想及过程，了解目标的性质，理解基本的计划方法和技术。

7、组织设计：掌握组织设计的任务与原则、组织设计的影响因素，了解组织部门化和组织层级化的相关内容，通过组织设计为决策和计划的有效实施创造条件。

8、人力资源管理：掌握人力资源计划的任务过程及人员配备原则，了解员工招聘的标准和方法，掌握绩效评估的定义、作用、程序与方法。

9、组织变革与组织文化：掌握组织变革的动因和类型，理解组织变革的内容、组织变革的过程与程序，掌握组织变革中的阻力、压力及其管理，理解组织文化的概念及特征。

10、领导概论：掌握领导的内涵及其理论，理解领导者的类型、领导方式及案例，了解领导行为与情景理论。

11、激励：掌握激励的涵义和理论内容，了解激励的强化理论。

12、沟通：掌握沟通及其过程，理解组织间和组织中的沟通案例，了解有效沟通的障碍和有效沟通的实现。

13、控制与控制过程：掌握控制的含义及必要性，了解基本的控制理论，理解控制的类型和控制过程，掌握有效控制的基本方法。

14、控制方法：掌握预算控制；了解生产控制、审计控制、盈亏控制以及网络控制等方法。

15、管理的创新：掌握创新及其职能；理解创新职能的基本内容和应用。

16、企业技术创新：掌握技术创新的内涵与相关案例；理解技术创新的源泉、技术创新的战略及其选择。

17、企业组织创新：掌握企业制度创新与应用；理解企业结构创新；了解企业文化创新与案例分析。

二、参考书目

1、《管理学原理》王硕、胡宁主编，高等教育经管类专业“十三五”规划教材，清华大学出版社，2018.10

2、辅助教材：

《管理学-原理与方法》 周三多等编著，复旦大学出版社，2018年6月（第七版）

《管理学教程》胡宁、韦丽丽主编，中国社会科学出版社，2015年8月