**《管理学》研究生复试大纲**

**适用专业：045120职业技术教育——旅游服务【专业学位】**

**一、考查目标**

（一）全面理解《管理学》涉及的基本概念和基本原理。

（二）掌握有关基本理论与基本知识。

（三）对管理和管理理论的形成与发展、组织环境与组织文化、决策与决策方法、计划、组织设计以及领导等重点内容从理论到原理、方法融会贯通。

（四）具有一定的综合分析和应用能力，文字表达准确。

**二、考试形式**

**（一）考试时间**

考试时间为180分钟。

**（二）答题方式**

答题方式为闭卷、笔试。

试卷由试题和答题纸组成。答案必须写在答题纸相应的位置上。

**（三）试卷满分及考查内容分数分配**

满分为50分。

名词解释 5个小题，每小题3分，共15分；

简答题5个小题，每小题3分，共15分；

论述题2个小题，每小题10分，共20分。

**三、考试内容构成**

**（一）管理导论**

1、 管理的内涵与本质

2、 管理的基本原理、基本方法和基本工具

**（二） 管理理论的历史演变**

1、古典管理理论

2、现代管理流派

3、当代管理理论

**（三） 决策与决策过程**

1、决策的概念、要素、功能和任务

2、决策的特征

3、决策过程与影响因素

**（四）环境分析与理性决策**

1、组织的内外部环境要素

2、理性决策与非理性决策

3、决策方法

**（五）决策的实施与调整**

1、计划的本质、特征与类型

2、计划编制的过程与方法

3、推进计划的流程和方法

4、决策追踪与调整

**（六） 组织设计**

1、组织设计的任务与影响因素

2、组织机构的概念、分类、形式与演变趋势

3、组织整合

**（七） 人员配备**

1、人员配备的工作内容

2、人员选聘的标准、途径与方法

3、人事考评的功能、要素、方法与工作程序

4、人员培训的方法

**（八） 组织文化**

1、组织文化的概念、分类、特征与影响因素

2、组织文化的构成与功能、反功能

3、组织文化塑造

**（九） 领导的一般理论**

1、领导的内涵与特征

2、领导与领导者

3、领导与被领导者

4、领导与情境

**（十） 激励**

1、激励基础

2、激励理论

3、激励方法

**（十一） 沟通**

1、沟通与沟通类型

2、沟通障碍及其克服

3、冲突及其管理

**（十二） 控制的类型与过程**

1、控制的内涵与原则

2、控制的类型

3、控制的过程

**（十三） 控制的方法与技术**

1、层级控制、市场控制与团体控制

2、质量控制方法

3、管理控制的信息技术

**（十四） 风险控制与危机管理**

1、风险识别与分析

2、风险评估与控制

3、危机管理

**（十五） 创新原理**

1、组织管理的创新职能

2、管理创新的类型与基本内容

3、创新过程及其管理

**（十六） 组织创新**

1、组织变革与创新

2、组织结构创新

3、创新与学习型组织

**参考书目：**

《管理学》. 《管理学》编写组，陈传明主编，高等教育出版社， 2019年1月。