

四川轻化工大学 2021 年研究生招生考试业务课试卷

(满分: 150 分, 所有答案一律写在答题纸上)

适用专业: 1201 管理科学与工程

考试科目: 812 管理学原理 A 卷

考试时间: 3 小时

一、单项选择题 (10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

1. 管理学形成的标志是 ()。
A. 韦伯的理想行政组织理论 B. 法约尔的管理过程理论
C. 梅奥的人际关系学说 D. 泰罗的科学管理理论
2. 著名的霍桑研究就是采用 () 研究管理中人际关系的成功例子。
A. 归纳法 B. 试验法 C. 演绎法
3. 管理人员与一般工作人员的根本区别在于 ()。
A. 需要与其他人配合完成组织目标 B. 须要从事具体的文件签发审阅工作
C. 需要对自己的工作成果负责 D. 需要协调他人的努力以实现组织目标
4. 根据麦格雷戈的理论, 有人希望有正规化的组织与规章条例来要求自己的工作, 而不愿参与问题的决策, 这种人欢迎以 () 指导管理工作。
A. X 理论 B. Y 理论 C. 超 Y 理论 D. Z 理论
5. 决策过程中的“拍板”指的是 ()。
A. 确定决策目标 B. 确定价值指标 C. 选择满意方案 D. 评定评价标准
6. 根据计划的明确性, 可以把计划分类为 ()。
A. 长期计划和短期计划 B. 战略性计划和战术性计划
C. 具体性计划和指导性计划 D. 程序性计划和非程序性计划
7. 计划是 ()。
A. 面向现在的 B. 过去的总结 C. 现时的归纳 D. 面向未来
8. 下列关于产品部门化的优势, 正确的说法是 ()。
A. 有利于促进企业部门之间的竞争

- B. 有利于节约成本，减少机构的重复设置
 - C. 有利于维护最高行政指挥的权威，有利于维护组织的统一性
9. 组织设计的原则不包括（ ）。
- A. 因人设职与因事设职相结合
 - B. 人人有事做
 - C. 命令统一
 - D. 权责对等
10. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？（ ）。
- A. 职能
 - B. 产品
 - C. 地区

二、简答（5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

1. 管理层次的概念是什么？管理者三种技能与管理层次之间有何联系？
2. 简述系统原理的概念及其基本要点。
3. 简述程序性决策与非程序性决策的概念及区别。
4. 简述计划与决策的区别与联系。
5. 浅谈马斯洛的需要层次理论以及对实际工作的启发。

三、论述题（2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

1. 什么是决策？现实中为什么采用满意原则而不是最优原则？
2. 回首二十余年中国“网事”，互联网给中国带来了翻天覆地的变化，成为推动中国经济发展的重要动力之一。请你谈谈互联网对管理学的挑战。

四、案例分析题（2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

案例 1

徐鸣是一家生产小型机械的装配厂经理。每天他到达工作岗位时都随身带着一份列出当天要处理的各种事物清单。清单上的有些项目是总部电话通知他需要处理的，另一些是他自己在一天多次的现场巡视中发现的或者手下报告的不正常抑或新的情况。

一天，徐鸣与往常一样带着他的清单来到了办公室。他做的第一件事是审查工厂各班次监督人员呈送上来的作业报告。他的工厂每天 24 小时连续工作，各班次的监督人员被要求在当班结束时提交一份报告，说明这班次开展了什么工作，发生了什么问题。看完前一天的报告后，徐鸣通常要同他的几位主要下属人员开一个早会，会上他们决定

对于报告中所反映的各种问题应采取些什么措施。徐鸣在白天也参加一些会议，会见来厂的各方访问者。他们中有些是供应商或潜在供应商的销售代表，有些则是工厂的客户。此外，有时也有一些来自地方、省、国家政府机构的人员。总部职能管理人员和徐鸣的直接上司也会来厂考察。当陪伴这些来访者和他自己的属下人员参观的时候，徐鸣常常会发现一些新问题，并将它们列入到他那待处理事项的清单中。徐鸣发现自己明显无暇顾及长期计划工作，而这些活动是他改进工厂的长期生产效率所必须做的。他似乎总是在处理某种危机，他不知道哪里出了问题。为什么他就不能以一种使自己不那么紧张的方式工作呢？

问题：

1. 管理活动的基本职能包括哪些？从管理职能的角度，你对徐鸣繁忙的工作状态有什么看法？（10分）

2. 徐鸣解决与下属紧张关系的具体措施有哪些？（10分）

案例 2

某企业员工 A 已进入了 44 岁的年龄。在参加工作的最初几年里，总想找一份稳定的工作安家立业，但总是颠沛流离。后来他进入该企业总算有安定下来。他很快地被提拔为班长，接着又成为车间主任，后晋升为生产部长。回首这二十几年的奋斗历程，他记得那段日子对他个人和公司来说，都是极重要的转折。他没命地为公司工作，很为自己是其中的一分子感到自豪。他的付出也给他带来了丰厚的回报。他的工资收入已相当可观了，更重要的是，他在不断的提拔、升级中得到了他妻子很为他的权力和地位感到自豪。有段时间，他自己也沾沾自喜过，可现在细细想来，他觉得自己并没有成就什么，心里老是空落落的。他现在是企业生产的总指挥官，可他看着企业一年比一年不景气，很想在新产品开发方面为企业做些更大的贡献。可他在研究开发和销售方面并没有什么权力。他多次给企业领导提议能否变革组织设计方式，使中层单位能统筹考虑产品的生产、销售及研究开发问题，以增强企业的活力和创新力。可领导一直就没有这方面的想法。所以，员工 A 想换个单位，换个职务不要太高，但能真正发挥自己潜能的地方。可自己都步入中年了，“跳槽”的决定又谈何容易。

问题：问题：“双因素”理论的基本内容包括哪些？如果员工 A 有意跳槽到你所领导的单位来工作，根据“双因素”理论，你应该在哪些方面采取措施以吸引他并给他提供所看重的激励？请说明具体理由。（20分）